

Круглосуточный он-лайн сервис

учета и контроля исполнения заказов

Ваша электронная диспетчерская

О сервисе

Сервис электронной диспетчерской – это простой и удобный инструмент работы с заказами. Универсальный механизм приема задач и их распределения обеспечивает применение сервиса в любой области бизнеса, где нужно своевременно распределять заказы (задачи) и отслеживать процесс их исполнения.



Ваша индивидуальная диспетчерская

После регистрации на сервисе Вы получите доступ к личному кабинету – вашу индивидуальную диспетчерскую. В диспетчерской Вы можете организовать работу следующих категорий пользователей:



Администратор вашего
личного кабинета



Диспетчеры



Исполнители работ
(мастера)

РАБОТА НА WEB-САЙТЕ
(ДИСПЕТЧЕРСКАЯ)

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Как работает сервис

Шаг 1

РЕГИСТРИРУЙТЕ ПОСТУПАЮЩИЕ ЗАКАЗЫ (ЗАДАЧИ)



Прием заказов
от клиентов



Регистрация
заказов в
диспетчерской

ЗАКАЗЫ		ДОБАВИТЬ ЗАКАЗ	СТАТИСТИКА	
Текущие		Новые	Все заказы	
№	Состояние	Создан	Начало работ	
18	В работе 19.03.2015 13:18	26.01.2015 11:07	16.03.2015 02:10	
16	Выполнен 17.03.2015 08:18	23.01.2015 17:26	12.03.2015 13:10	

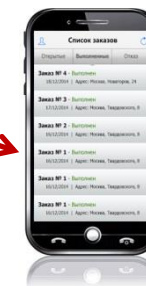
Как работает сервис

Шаг 2

НАЗНАЧАЙТЕ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ ЗАКАЗА (ЗАДАЧИ)

Распределяйте поступившие заказы между исполнителями:

№	Состояние	Создан	Начало работ
18	В работе	26.01.2015 11:07	16.03.2015 02:10
32	Принят	13.02.2015 13:47	13.03.2015 14:10
15	Частично	23.01.2015 17:20	13.03.2015 14:00

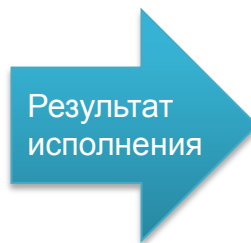
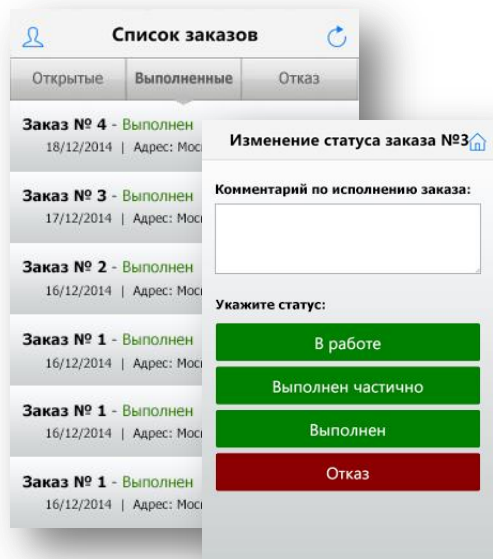


Назначенные задачи отображаются в мобильном приложении исполнителей

Как работает сервис

Шаг 3

КОНТРОЛИРУЙТЕ ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗОВ (ЗАДАЧ)



Диспетчер оперативно получает информацию от исполнителей и контролирует исполнение заказов



33	Выполнен 08.03.2015 20:21	13.02.2015 13:49	19.02.2015 14:10
35	Выполнен 07.03.2015 23:34	20.02.2015 14:25	20.02.2015 14:25
41	Выполнен 07.03.2015 16:44	07.03.2015 16:41	07.03.2015 16:41

Исполнитель в мобильном приложении отмечает статус исполнения заказа

ДИСПЕТЧЕРСКАЯ

Общая схема сервиса



Диспетчер заводит задания и распределяет их между исполнителями

Мастер (исполнитель) получает задание в мобильном приложении

Диспетчерская: ООО КроСистем

Найти

ЗАКАЗЫ ДОБАВИТЬ ЗАКАЗ СТАТИСТИКА

Текущие Новые Все заказы

№	Состояние	Создан	Начало работ
45	Выполнен	20.03.2015 21:24	21.03.2015 10:00
44	Выполнен	20.03.2015 19:23	21.03.2015 07:21
18	Отменен	26.01.2015 11:07	16.03.2015 02:10
16	Выполнен	17.03.2015 08:10	17.03.2015 08:10
42	Выполнен	11.03.2015 14:08	16.03.2015 15:00

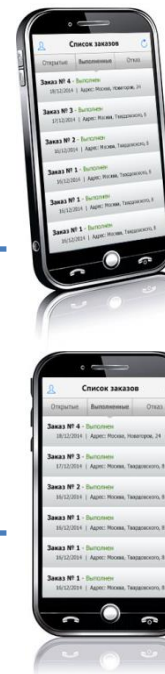
WEB-САЙТ (ДИСПЕТЧЕРСКАЯ)

ЗАДАНИЕ

РЕЗУЛЬТАТ ИСПОЛНЕНИЯ

ЗАДАНИЕ

РЕЗУЛЬТАТ ИСПОЛНЕНИЯ



Диспетчер оперативно получает информацию о ходе выполнения каждого задания

Мастер (исполнитель) выполняет задание и фиксирует результат в мобильном приложении

Преимущества сервиса

Сервис электронной диспетчерской позволит Вам фиксировать заказы клиентов и закреплять за ними конкретных исполнителей, перераспределять задачи. Исполнитель через специальное мобильное приложение получает список назначенных заказов и дает обратную связь о ходе их выполнения.

Диспетчер работает со списком заказов, информация по исполнению которых обновляется автоматически. Информация от исполнителей оперативно поступает в электронную диспетчерскую, что позволяет легко управлять ситуацией.

Сервис позволяет формировать отчеты по статусам заказов, исполнителям и срокам

Дата и время формирования отчета: 23.03.2015 10:50:41

Отчёт по заказам за период с 01.03.2015 по 01.03.2015 по всем бригадирам

Всего отобрано заказов: 5

№ п/п	Начало работ	Окончание работ	Время выполнения, ч.	Описание задачи	Комментарий диспетчера	Комментарий мастера
Иванов И.И. - всего заказов: 1						
Частично(1)						
1	13.03.2015 14:00:00		1	Уборка помещения	три комнаты, 50 кв. метров	
Петров П.П. - всего заказов: 1						
Отменен(1)						
1	12.03.2015 12:16:00	06.03.2015 16:53:22	2	Ремонт сантехники	срочно	
Сидоров С.С. - всего заказов: 1						
Отменен(1)						
1	06.03.2015 14:06:00	06.03.2015 16:48:12	2	Сборка мебели	Собирать аккуратно! Инструменты обязательно не забыть, у клиента ничего нет!	
Сергеев С.С. - всего заказов: 1						
Выполнен(1)						
1	01.03.2015 14:10:00		1	Установка кондиционера		
Яковлев Я.Я. - всего заказов: 1						
Выполнен(1)						
1	01.03.2015 14:10:00		1	Ремонт компьютера	Срочный заказ	Заказ будет готов вовремя



Возможен экспорт
отчета в файл

Спасибо за внимание!

У вас есть вопросы? Наши специалисты
готовы дать вам дополнительную
информацию

Тел.: +7 (495) 510-00-79

www.crosys.ru
кросистем.рф



info@crosys.ru

